



**Hospital San Rafael de Fusagasugá**

*"Hospital humano, hospital comprometido"*

**E.S.E - II NIVEL**



# INFORMACION DE PQRS

# REQUERIMIENTOS FORMALES

ATRIBUTO	JULIO
CALIDEZ	5
OPORTUNIDAD	15
SEGURIDAD	3
PERTINENCIA	0
FELICITACIONES	2

# RESPUESTAS DE LAS PQRS

- Las respuestas de las PQRSF, son resultas en términos de ley 1755 de 2015 las cuales se envían a la dirección de la su vivienda, correo electrónico, llamada telefónica, o por edicto.

# ENCUESTAS REALIZADAS A USUARIOS CON PORCENTAJE DE SATISFACCION

SATISFACCION	N. DE ENCUESTAS	N.ENCUESTAS CON RESPUESTA SATISFACTORIA	% DE SATISFACCION DEL USUARIO FRENTE AL SERVICIO
SATISFACCION GLOBAL	1227	1118	91.1%
RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTA IPS	1227	1208	98.5%